

Rapid Data Recovery – ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการสำหรับลูกค้า

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1. ในข้อตกลงและเงื่อนไขนี้คำว่า “Rapid” หมายถึง Rapid Data Recovery Thailand คำว่า “ลูกค้า” หมายถึงบุคคล บริษัท หรือฝ่ายอื่นฝ่ายใดที่ส่งสื่อจัดเก็บข้อมูลมาให้กับ Rapid Data Recover เพื่อทำการวิเคราะห์หรือกู้ข้อมูล

1.2 Rapid Data Recovery ตกลงว่าจะใช้ความรู้เชิงพาณิชย์และความชำนาญอย่างเต็มที่ในการหาค่าความเป็นไปได้ในการดำเนินการและปริมาณข้อมูลที่สามารถกู้ได้จากสื่อจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการการวิเคราะห์

1.3 Rapid Data Recovery จะพยายามกู้หรือคัดลอกข้อมูลจากสื่อจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการการกู้ข้อมูล

1.4 วันทำการของ Rapid Data Recovery คือวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดราชการ ชั่วโมงทำการคือตั้งแต่ 9.00 น. ถึง 17.30 น. Rapid Data Recovery อาจให้บริการกู้ข้อมูลนอกชั่วโมงทำการดังกล่าวได้ บริการวิเคราะห์และบริการกู้ข้อมูลนอกชั่วโมงทำการดังกล่าวจะถูกดำเนินการในอัตราค่าบริการที่ตกลงกันได้ตามแต่ละกรณี

1.5 Rapid Data Recovery จะพยายามสุดความสามารถเพื่อให้ได้ระยะเวลาตอบสนองที่เหมาะสม อย่างไรก็ตามการมีระยะเวลาตอบสนองที่เหมาะสมไม่ได้เป็นข้อผูกมัดทางสัญญา นอกจากจะมีการตกลงกันให้เป็นอย่างอื่น

2. การประเมินราคา การเสนอราคา และการชำระเงิน

2.1. ราคาตายตัวที่ Rapid Data Recovery เสนอไปทั้งหมดนั้นมีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลาเจ็ดวัน ยกเว้นมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น หลังจากระยะเวลาดังกล่าวราคาเสนออาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยที่ไม่มีการแจ้งให้ทราบ

2.2 ราคาที่ตัวแทนของ Rapid Data Recovery ได้เสนอไปทั้งหมดนั้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ปัจจุบันคือ 17.5% ของจำนวนเงินที่ต้องชำระทั้งหมด)

2.3 การยอมรับการเสนอราคาสามารถทำได้ในรูปแบบของหนังสือ วาจาโดยตัวบุคคล หรือทางโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เริ่มดำเนินการกู้จนกว่าจะได้รับการอนุมัติ

2.4 ในกรณีที่ลูกค้าตัดสินใจไม่ดำเนินการกู้หลังจากที่ได้อนุมัติการดำเนินการแล้ว Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเก็บค่าบริการทั้งหมดและ/หรือบางส่วนที่มีการดำเนินการแล้วจนถึงปัจจุบันจากลูกค้า ค่าบริการนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Rapid Data Recovery ซึ่งอาจมีจำนวนเท่ากับแต่ต้องไม่เกินปริมาณงานทั้งหมดที่ได้รับการอนุมัติให้มีการดำเนินการกู้ข้อมูล

2.5 ลูกค้าเข้าใจว่าลูกค้าจะต้องชำระค่าบริการเมื่อกระบวนการการกู้ข้อมูลเสร็จสิ้นลงแล้วและจะต้องมีการชำระค่าบริการก่อนที่จะมีการส่งข้อมูลและ/หรือสื่อจัดเก็บข้อมูลต้นฉบับ (ไม่ว่าจะด้วยวิธีการส่งของหรือมารับด้วยตัวเอง หรือการดาวน์โหลด) นอกจากมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่น ลูกค้าสามารถชำระเงินได้ด้วยบัตรเครดิต/เดบิต (VISA, MasterCard, American Express, Switch, Maestro, Electron ฯลฯ) หรือเช็คบริษัท หรือเช็คส่วนตัว หรือ การโอนผ่านบัญชีธนาคาร ในบางครั้ง Rapid Data Recovery อาจสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกร้องให้มีการชำระเงินทั้งหมดก่อนที่จะส่งข้อมูลให้กับลูกค้าได้

2.6 Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บดอกเบี้ยและ/หรือค่าธรรมเนียมการดำเนินการสำหรับการชำระเงินที่ค้างชำระหลังจากกำหนดวันชำระดังกล่าว อัตราดอกเบี้ยที่ Rapid Data

Recovery จะเรียกเก็บในปัจจุบันเท่ากับ 1.5% สำหรับแต่ละเดือนที่มีการค้างชำระ ค่าธรรมเนียมการดำเนินการมีดังต่อไปนี้: การชำระล่าช้า; 3,750 บาท สำหรับแต่ละเดือนที่มีการค้างชำระ 500 บาท สำหรับการติดต่อทางโทรศัพท์แต่ละครั้งเกี่ยวกับยอดเงินที่ค้างชำระใดๆ 1,500 บาท สำหรับการส่งหนังสือแต่ละฉบับเกี่ยวกับยอดเงินที่ค้างชำระใดๆ และ 500 บาท สำหรับสำเนาใบแจ้งค่าบริการตัวจริงหนึ่งฉบับ ซึ่งจำนวนที่ได้กล่าวมาทั้งหมดนี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3. การรักษาความลับ

3.1. Rapid Data Recovery ตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลหรือแฟ้มข้อมูลใดๆ ทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดที่ได้มาพร้อมกับ บันทึกรายการ หรือที่กู้ได้จากอุปกรณ์ของลูกค้านอกจากเปิดเผยให้กับพนักงานหรือตัวแทนของ Rapid Data Recovery ที่อยู่ภายใต้ข้อตกลงในการรักษาความลับหรือตามที่กฎหมายกำหนดโดยที่ไม่ต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการรักษาความลับของ Rapid Data Recovery

3.2. Rapid Data Recovery ตกลงที่จะใช้วิศวกรกู้ข้อมูลที่ได้รับอนุญาตแล้วเท่านั้น และตกลงว่าจะเก็บรักษาสื่อจัดเก็บข้อมูลที่มอบให้กับ Rapid Data Recovery ไว้อย่างปลอดภัยภายในที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของ Rapid Data Recovery ลูกค้าเข้าใจว่าสถานที่จัดเก็บอาจจะไม่ใช่สถานที่เดียวกันกับสถานที่ที่สื่อจัดเก็บข้อมูลถูกนำส่งในตอนต้น

3.3. ข้อมูลทั้งหมดที่กู้ได้จากสื่อจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าถูกเก็บรักษาไว้ในเครื่องแม่ข่ายที่ปลอดภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล พ.ศ. 2541

4. กระบวนการการวิเคราะห์และการกู้ข้อมูล

4.1. มีการรายงานการวิเคราะห์ทั้งหมดให้ลูกค้าทราบทางโทรศัพท์หรือทางอีเมลนอกจากมีการตกลงให้เป็นอย่างอื่นโดยตัวแทนของ Rapid Data Recovery

4.2. เนื่องจากธรรมชาติของการกู้ข้อมูล ข้างของเราอาจจำเป็นต้องมีการดำเนินการทางกายภาพกับสื่อจัดเก็บข้อมูล/ข้อมูล/อุปกรณ์ที่ลูกค้าส่งให้กับ Rapid Data Recovery เพราะฉะนั้นลูกค้ายอมรับว่า ก) สื่อจัดเก็บข้อมูล/ข้อมูล/อุปกรณ์นั้นอยู่ในสภาพที่เสียหายอยู่แล้ว ข) การกู้ข้อมูลอาจทำให้สื่อจัดเก็บข้อมูล/ข้อมูล/อุปกรณ์เกิดความเสียหายมากยิ่งขึ้น ค) การรับประกันสื่อจัดเก็บข้อมูล/ข้อมูล/อุปกรณ์อาจมีผลใช้ได้ และ ง) Rapid Data Recovery จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายประเภทนี้หรือประเภทอื่นๆ

4.3. ลูกค้าทราบว่าในบางครั้ง Rapid Data Recovery อาจมีความต้องการสื่อจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อทำการวิเคราะห์ต่อไปและ/หรือดำเนินการกู้ข้อมูล ตัวอย่างของกรณีดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดเพียงอะไหล่สำหรับดิสก์ไดรฟ์และตัวแปลงหรือตัวเชื่อมต่อเฉพาะ Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าบริการลูกค้าสำหรับสื่อจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในมูลค่าตามที่ได้ออกตกลงกัน

4.4. ในบางกรณีซึ่งยากที่จะเกิดขึ้น Rapid Data Recovery อาจต้องการให้ลูกค้ารับผิดชอบค่าใช้จ่ายของการกู้ข้อมูลบางส่วน การเรียกร้องดังกล่าวจะใช้กับกรณีที่การกู้ข้อมูลมีความซับซ้อนหรือเมื่อมีความเสียหายขั้นรุนแรงเกิดขึ้นและเป็นการเสนอราคาตายตัวที่ไม่มีข้อผูกมัดและไม่ใช่อะไรที่เป็นส่วนหนึ่งของบริการ “ไม่มีการกู้ข้อมูล ไม่มีค่าใช้จ่าย” ของ Rapid Data Recovery

4.5. Rapid Data Recovery ตกลงว่าการชำระเงินใดๆ สำหรับการกู้ข้อมูลจะได้รับการดำเนินการในกรณีที่มีการกู้ข้อมูลจากสื่อจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าได้สำเร็จแล้วเท่านั้น ลูกค้าเข้าใจว่าเนื่องจากความซับซ้อนของการกู้ข้อมูลซึ่งไม่ใช่เราสามารถกู้ข้อมูลจากสื่อจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าได้ทุกครั้งเสมอไป Rapid Data Recovery ไม่มีข้อกำหนดสำหรับความสมบูรณ์ ความสัมพันธ์กัน หรือความสำคัญของข้อมูลที่กู้ได้สำหรับลูกค้านอกจากจะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่าง Rapid Data Recovery และลูกค้า

4.6. Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะส่งหรือส่งต่ออุปกรณ์หรือสื่อจัดเก็บข้อมูลใดๆ ที่ได้รับ ณ ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเราไปยังสถานที่ที่เหมาะสมที่สุดเพื่อทำการกู้ข้อมูล ซึ่งรวมถึงการใช้ห้องปฏิบัติการของบริษัทในเครือหรือบริษัทแม่ ในกรณีเหล่านี้ Rapid Data Recovery จะใช้พนักงานส่งพัสดุเพื่อขนส่งสื่อจัดเก็บข้อมูลหรืออุปกรณ์ ลูกค้าตกลงว่า ก) Rapid Data Recovery จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายของการขนส่งนี้ และ ข) Rapid Data Recovery จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับสิ่งของที่ลูกค้าส่งที่เป็นส่วนหนึ่งของจุดประสงค์โดยรวมในการกู้ข้อมูลของลูกค้าที่สูญหายไป

5. ประสิทธิภาพ การจัดส่ง และการขนส่ง

5.1. Rapid Data Recovery ตกลงที่จะคืนข้อมูลที่กู้ได้ทั้งหมดบนสื่อจัดเก็บข้อมูลที่เหมาะสม ตัวอย่างของสื่อจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดเพียง CD-ROM, DVD-r หรือฮาร์ดไดรฟ์ ทดแทน บริการกู้ข้อมูลพื้นฐานของ Rapid Data Recovery ในปัจจุบันคือ Rapid Data Recovery จะคืนข้อมูลขนาดใหญ่ที่สุด 3GB บน CD-ROM และ ขนาด 30GB บน DVD-r Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธที่จะคืน หรือเรียกเก็บค่าบริการจากลูกค้าตามจำนวนที่ได้ตกลงกันสำหรับการคืนข้อมูลในรูปแบบเหล่านี้เมื่อข้อมูลที่กู้มาได้มีขนาดเกินขีดจำกัดเหล่านี้ ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าบริการตามจำนวนที่ได้ตกลงกันสำหรับสื่อจัดเก็บข้อมูลที่นำมาทดแทนซึ่งเป็นจำนวนที่เพิ่มขึ้นมาจากค่าบริการสำหรับการกู้ข้อมูลที่ตกลงกันไว้ นอกจากนี้จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยตัวแทนของ Rapid Data Recovery

5.2. สื่อจัดเก็บข้อมูลทดแทนทั้งหมดมีระยะเวลาการรับประกันเจ็ดวันตามปฏิทินตั้งแต่วันที่ถูกส่งออกไปจากสำนักงานของ Rapid Data Recovery ในระยะเวลาดังกล่าว Rapid Data Recovery จะเปลี่ยนหรือซ่อมสินค้าใดๆ ที่เห็นว่ามีข้อบกพร่อง หลังจากระยะเวลาดังกล่าวผู้ผลิตจะเป็นผู้รับผิดชอบสินค้าดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียวโดยที่ Rapid Data Recovery จะไม่รับผิดชอบใดๆ หากหลังจากระยะเวลาสามวันทำการมีความต้องการบริการกู้ข้อมูลเพิ่มเติมจากสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ลูกค้าจัดส่งคืนไปแล้วนั้นจะต้องมีการคิดค่าบริการในอัตรามาตรฐานของ Rapid Data Recovery

5.3. ข้อมูลที่ Rapid Data Recovery กู้มาได้ทั้งหมดจะถูกส่งคืนให้กับลูกค้าด้วยบริการที่สามารถสอยย้อนกลับได้ในวันถัดไป ตัวอย่างของบริการดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่ได้จำกัดเพียงการจัดส่งในวันถัดไปของ Fed Ex, DHL, หรือ UPS อย่างไรก็ตามอาจมีการจัดส่งข้อมูลลูกค้าในรูปแบบอื่นได้ ในบางครั้ง Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าบริการสำหรับบริการไปรษณีย์ที่จัดไว้ให้และค่าธรรมเนียมการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ค่าบริการเหล่านี้เป็นค่าบริการเพิ่มเติมจากค่าบริการที่ได้มีการตกลงไว้สำหรับกระบวนการกู้ข้อมูล

5.4. Rapid Data Recovery จะไม่รับผิดชอบต่อความล่าช้าที่เกิดขึ้นจากโครงข่ายไปรษณีย์ ในกรณีเหล่านี้ Rapid Data Recovery จะไม่มีการชดเชยสำหรับการสูญเสียใดๆ ความไม่สะดวกสบาย ฯลฯ นอกจากนี้จะมีการตกลงกันไว้ก่อนโดย Rapid Data Recovery

5.5. ลูกค้าตกลงที่จะตรวจหรือจัดให้มีการตรวจสอบสินค้าที่ถูกจัดส่งโดยเร็วที่สุดหลังจากที่มีการจัดส่งหรือความพยายามจัดส่ง และในกรณีใดๆ ก็ตามภายในห้าวันตามปฏิทินของการจัดส่งหรือความพยายามจัดส่ง การเรียกร้องใดๆ สำหรับการจัดส่งสินค้าไม่ครบตามจำนวน หรือสินค้าไม่เป็นไปตามคำสั่งที่ตกลงไว้กับ Rapid Data Recovery จะต้องมีการเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรภายในเจ็ดวันตามปฏิทินของการจัดส่ง อาจมีการเรียกร้องหลังจากระยะเวลาดังกล่าวได้โดยที่จะได้รับการตัดสินด้วยดุลยพินิจของ Rapid Data Recovery เท่านั้น

5.6. Rapid Data Recovery จะเก็บสำเนาข้อมูลของท่านที่กู้มาได้เป็นระยะเวลาเจ็ดวันนับตั้งแต่วันที่ส่งข้อมูลออกไป ในระยะเวลาดังกล่าว Rapid Data Recovery จะตอบคำถามใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่กู้มาได้และจะให้สำเนาเพิ่มเติมหากต้องการ ในบางครั้ง Rapid Data Recovery อาจเก็บสำเนาข้อมูลของท่านที่กู้มาได้และ/หรือภาพดิจิทัลลงบนระยะเวลาที่กำหนดเมื่อได้รับความยินยอมจากลูกค้า ในกรณีเหล่านี้ Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าธรรมเนียมสำหรับสำเนาข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การจัดการ และความปลอดภัย

5.7. ลูกค้าและ Rapid Data Recovery ตกลงว่าการแก้ไขปัญหของงานที่ไม่เป็นที่พอใจจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ Rapid Data Recovery แต่เพียงผู้เดียว Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะ ก) ให้วิศวกรของ Rapid Data Recovery แก้ไขเพิ่มเติมงานที่ไม่เป็นที่พอใจ หรือ ข) คืนเงินทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งให้กับลูกค้า

5.8. สื่อจัดเก็บข้อมูลที่ถูกส่งมาให้กับ Rapid Data Recovery เพื่อทำการกู้ข้อมูลอาจถูกเก็บไว้ที่หนึ่งในสำนักงานระหว่างประเทศนานถึงสิบวันหลังจากที่บริการกู้ข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ในระยะเวลาดังกล่าวลูกค้าอาจเรียกร้องขอคืนสื่อจัดเก็บข้อมูลได้ Rapid Data Recovery ขอสงวนสิทธิ์ที่จะคิดค่าใช้จ่ายของการจัดส่งไปรษณีย์และ/หรือการบรรจุหีบห่อในกรณีเหล่านี้ สื่อจัดเก็บข้อมูลที่ยังคงอยู่กับ Rapid Data Recovery หลังจากระยะเวลาดังกล่าวจะถูกทำลายในลักษณะที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมซึ่ง Rapid Data Recovery จะไม่รับผิดชอบต่อลูกค้าหรือบุคคลอื่นในระยะเวลาดังกล่าว

5.9. ลูกค้าเข้าใจว่าสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ถูกนำส่งคืนไปนั้นเป็นส่วนหนึ่งของบริการการส่งคืนของ Rapid Data Recovery โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ผ่านบริการไปรษณีย์นอกจากจะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นโดยตัวแทนของ Rapid Data Recovery เนื่องจากบริการนี้เป็นบริการที่ไม่สามารถสอยย้อนกลับได้ Rapid Data Recovery จึงจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหายหรือความเสียหายของสื่อจัดเก็บข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายไปรษณีย์

5.10. ลูกค้าเข้าใจว่า Rapid Data Recovery จะไม่รับประกันหรือไม่ให้การประกันทุกประเภท และ Rapid Data Recovery จะรับผิดชอบเฉพาะส่วนที่ท่านได้มีการชำระค่าธรรมเนียมสำหรับบริการกู้ข้อมูลให้กับ Rapid Data Recovery เท่านั้น

6. ความถูกต้องของข้อมูล

6.1 ลูกค้ายอมรับว่า Rapid Data Recovery จะไม่ตรวจสอบเนื้อหาของแฟ้มข้อมูลใดๆ ที่อยู่ในสื่อจัดเก็บข้อมูลที่ Rapid Data Recovery ได้รับ และ Rapid Data Recovery จะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหาความถูกต้อง การใช้งาน ความผิดพลาด หรือประโยชน์ของข้อมูลใดๆ ที่กู้มาได้

7. ความถูกต้องตามกฎหมาย

7.1. ลูกค้าตกลงว่าสื่อจัดเก็บข้อมูลและเนื้อหาทั้งหมดที่มอบให้กับ Rapid Data Recovery นั้นถูกต้องตามกฎหมายและอยู่ในความครอบครองของลูกค้าโดยถูกต้องตามกฎหมาย และลูกค้ามีสิทธิตามกฎหมายที่จะใช้บริการการกู้ข้อมูลดังเช่นที่ระบุไว้ภายใต้กฎหมายของประเทศไทย

ข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้ได้รับการแก้ไขล่าสุดเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2551